

## Centralino in CLOUD

**Centralino in CLOUD** è un servizio integrato per le comunicazioni efficace, semplice ed economico.

Attraverso un qualsiasi dispositivo fisso o mobile (**Telefono, PC, Tablet, Smartphone**) consente di effettuare:

- **Chiamate telefoniche**
- **Conferenze telefoniche**
- **Chat**
- **Videochiamate**
- **Fax**

### Funzionalità

- ✓ Aggiunge a tutte le funzionalità base (trasferimento chiamate, invio fax, etc.) quelle avanzate (messaggi personalizzabili con mini spot pubblicitari, instradamenti evoluti ecc.)
- ✓ Permette la visualizzazione dello stato di tutti gli interni: libero, occupato ecc.
- ✓ Visualizzazione dello stato della presenza, chat e messaggistica
- ✓ Consegna fax e voice mail ad una casella di posta elettronica accessibile anche fuori ufficio
- ✓ Numero di interni gestibili illimitato
- ✓ Attraverso il Softphone "Facile Squillo" è possibile effettuare e ricevere chiamate telefoniche tramite il centralino aziendale da un qualunque PC o Tablet anche quando si è fuori ufficio
- ✓ Grazie alla disponibilità di una APP per Android e IOS è possibile utilizzare il proprio Smartphone come un interno del centralino telefonico aziendale
- ✓ Ogni utente del sistema può essere raggiungibile al suo interno sia quando è in ufficio che quando è fuori ufficio consentendo così una mobilità totale
- ✓ Integrazione con Microsoft Exchange, Outlook, CRM e gestionali

### Vantaggi

- ✓ Centralino in CLOUD elimina i costi di manutenzione e gestione di un centralino telefonico
- ✓ Elimina i canoni delle linee telefoniche tradizionali mantenendo i numeri di telefono in uso
- ✓ Riduce considerevolmente i costi telefonici
- ✓ Tutte le chiamate tra gli interni sono completamente gratuite anche se su sedi diverse
- ✓ Consente di gestire tutte le sedi con un unico centralino, se ad esempio una sede è chiusa od occupata puoi girare le chiamate ad un'altra sede avendo piena libertà di configurazione
- ✓ Anche in caso di un guasto alla connessione di una delle sedi funziona sempre
- ✓ Centralino in CLOUD è un servizio di centralino telefonico ospitato presso Data center ad alta affidabilità che garantiscono un livello di servizio del 99,95%
- ✓ Manutenzione evolutiva e correttiva sia del sistema che degli apparati presso il Cliente gratuita
- ✓ Chiamate verso fissi e cellulari a costi estremamente ridotti
- ✓ Conversazioni contemporanee illimitate
- ✓ Possibilità pacchetti di traffico telefonico "tutto incluso"
- ✓ Confronto costi con attuali fornitori telefonici e verifica tecnica preliminare gratuita

### Telefoni

- ✓ E' possibile utilizzare telefoni Voip a noleggio oppure di proprietà acquistandoli

## Listino Prezzi

| Servizio  | Canone Mensile                  |
|---|---------------------------------|
| Attivazione e configurazione  | Una tantum € 250,00<br>Gratuita |
| Interno con telefono standard a noleggio  | € 10,00                         |
| Interno con telefono standard a noleggio + Softphone per PC o Tablet + APP per Smartphone | € 13,00                         |
| Interno con telefono Cordless a noleggio  | € 10,00                         |
| Interno con telefono Cordless a noleggio + Softphone per PC o Tablet + APP per Smartphone | € 13,00                         |
| Interno con telefono Plus a noleggio (posto operatore 8 BLF)                              | € 15,00                         |
| Interno con Softphone per PC o Tablet   | € 5,00                          |
| Interno con APP per Smartphone  | € 5,00                          |
| Interno con telefono di proprietà   | € 5,00                          |

Tutti i prezzi indicati sono IVA esclusa  
Durata minima del contratto 12 mesi

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### Sottoscrizione del Servizio

La fornitura del servizio è subordinata alla sottoscrizione della relativa Proposta di Contratto e all'accettazione da parte di Takmatel. Il contratto è disciplinato dalla presente specifiche tecniche, descrittive e tariffarie, dalle "Condizioni generali di contratto centralino in CLOUD", dalle "Condizioni generali di contratto servizio Facile Voce" e dalla "Descrizione del Servizio Facile Voce".

### Durata del contratto

Il contratto ha la durata di mesi 12 (dodici) e si rinnova automaticamente per ulteriori 12 (dodici) mesi e così ad ogni scadenza successiva.

### Assistenza Clienti

Per informazioni, per assistenza su attivazione e configurazione del Servizio è disponibile il Servizio Clienti al numero 0293904427 Lun-Ven dalle ore 8.30 alle ore 12:30 e dalle ore 13:30 alle ore 18:00.

## PREREQUISITI E LIMITAZIONI

### Connettività

Prerequisito fondamentale per la fruibilità del servizio è la disponibilità di un accesso a Internet presso la sede del cliente. Il centralino non ha limitazioni sul numero di interni né sul numero di contemporaneità: per dimensionare correttamente l'accesso, è necessario tenere presente l'occupazione di ciascuna linea che è pari a 90 kb/s e la tipologia di utilizzo che si effettua del traffico Internet.

### Dotazione Cliente

Il Cliente deve disporre di un collegamento di rete in ogni punto di posizionamento dei telefoni. La rete deve essere cablata con cavi almeno di cat.5E ed avere collegamenti Ethernet con velocità pari almeno a 100 Mbps. Nei pressi dei telefoni è inoltre necessario avere una presa di corrente elettrica con voltaggio 220/230 V.