

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti Condizioni generali di contratto connettività internet in Fibra FTTC (Fiber To The Cabinet) ed FTTH (Fiber To The Home) (di seguito le "Condizioni") si applicano ai rapporti contrattuali tra TAKMATEL S.R.L., con sede legale in Via Carlo Porta n.3, 21013 Gallarate (VA), ed il CLIENTE aventi ad oggetto la fornitura dei Servizi di Telecomunicazione e di Cloud Computing (di seguito i "Servizi" o il "Servizio") individuati nella Proposta di contratto connettività internet in Fibra FTTC/FTTH (di seguito la "Proposta").

1.2 Le Condizioni, unitamente alla Proposta, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, alle Proposte Tecnico Economiche, e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente richiamato e/o allegato, rappresentano il Contratto, ovvero la totalità delle pattuizioni intervenute tra le Parti in merito ad una specifica fornitura del Servizio.

1.3 Le Condizioni, la Proposta, le Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, ed ogni altro documento contrattuale richiamato e/o allegato, sono dettagliatamente documentate nel sito web www.takmatel.com e come tali fanno parte integrante e sostanziale del Contratto.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il CLIENTE, richiede a Takmatel la fornitura dei Servizi mediante sottoscrizione della Proposta di contratto connettività internet in Fibra FTTC/ FTTH completo in ogni sua parte, allegando i documenti eventualmente richiesti e/o allegati dalla proposta stessa. La richiesta di fornitura dei Servizi dovrà essere effettuata dal soggetto che intende utilizzarli in proprio, sia nell'ipotesi in cui il soggetto sia persona fisica che persona giuridica. Tale richiesta verrà effettuata dal CLIENTE attraverso la trasmissione della Proposta tramite invio telematico - se disponibile la modalità di richiesta via FAX, via email, via web o mediante consegna ad un incaricato di TAKMATEL S.R.L..

2.2 La Proposta, ai sensi dell' 1329 Codice Civile, si considera irrevocabile per un periodo di 30 (trenta) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di TAKMATEL S.R.L..

2.3 Il CLIENTE è responsabile della veridicità delle informazioni fornite in fase di sottoscrizione della Proposta e riconosce a TAKMATEL S.R.L., nel rispetto della normativa vigente, il diritto di assumere ulteriori informazioni che si rendano necessarie ai fini dell'esecuzione del Contratto.

2.4 Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di TAKMATEL S.R.L., si intende concluso al momento dell'attivazione dei Servizi. L'efficacia del Contratto, pertanto, è subordinata all'esito positivo delle verifiche di fattibilità tecnico-organizzative che TAKMATEL S.R.L. non è in grado di effettuare prima dell'attivazione del/i Servizio/i di cui è stata richiesta la fornitura. Qualora dette verifiche avessero esito negativo e il/i Servizio/i non venisse attivato, il Contratto non acquisterà efficacia e non sarà vincolante in alcun modo né per il CLIENTE né per TAKMATEL S.R.L., i quali, conseguentemente, non avranno reciprocamente nulla a che pretendere, a qualsivoglia titolo o ragione, in riferimento al Contratto, fatto salvo quanto specificato ai successivi commi 5, 6 e 7.

2.5 TAKMATEL S.R.L. si riserva il diritto di rifiutare la richiesta della fornitura dei Servizi, nei seguenti casi: omessa o incompleta compilazione o sottoscrizione della Proposta e/o dei documenti eventualmente da questa richiesti;

- il CLIENTE non ha fornito prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio e/o residenza, o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;

- il CLIENTE risulta civilmente incapace, o iscritto al registro dei protesti, o soggetto a procedure esecutive o concorsuali, o ha subito una condanna per il reato di truffa o per reati connessi alla criminalità informatica;

- il CLIENTE è o è stato inadempiente, a qualsivoglia titolo, nei confronti di TAKMATEL S.R.L. (anche qualora la numerazione utilizzata per la fornitura del Servizio abbia generato in precedenza una inadempienza contrattuale nei confronti di TAKMATEL S.R.L.); in tale eventualità TAKMATEL S.R.L. può subordinare l'accettazione della richiesta di fornitura al pagamento delle somme rimaste insolute;

- il CLIENTE non ha confermato per iscritto la Proposta effettuata telefonicamente nelle modalità indicate da TAKMATEL S.R.L.;

per motivi tecnico-organizzativi imputabili al CLIENTE, da indicarsi nella dichiarazione di rifiuto da parte di TAKMATEL S.R.L..

2.6 In tutti i predetti casi, non imputabili a TAKMATEL S.R.L., è esclusa sin d'ora qualsivoglia tipo di responsabilità in capo a TAKMATEL S.R.L. nei confronti del CLIENTE

2.7 In deroga a quanto previsto al precedente comma 4, laddove TAKMATEL S.R.L. non abbia potuto attivare i Servizi per cause imputabili al CLIENTE, ma abbia comunque sostenuto dei costi necessari all'attivazione, detti costi potranno essere, comunque, addebitati al CLIENTE.

3. ATTIVAZIONE- EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Fatti salvi i casi di cui all'articolo 2, commi 4 e 5, i Servizi vengono attivati in base all'ordine cronologico di ricezione delle richieste di fornitura dei Servizi e, comunque, nei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse tecnico-organizzative.

4. SICUREZZA

4.1 Il CLIENTE s'impegna a consentire a TAKMATEL S.R.L. di esercitare, in modo rapido ed opportuno, i diritti ed adempiere alle obbligazioni di cui al Contratto, incluso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la consegna, l'installazione, l'ispezione, l'attivazione, la modifica, la manutenzione e la fornitura del Servizio. Il CLIENTE s'impegna, altresì, a consentire l'accesso, o far sì che sia consentito l'accesso immediato, agli Incaricati di TAKMATEL S.R.L. e/o agli Installatori agli immobili di proprietà del CLIENTE. A tal fine, TAKMATEL S.R.L. invierà tecnici muniti di apposito tesserino di riconoscimento, in data e in orari concordati con il CLIENTE.

4.2 Qualsiasi intervento sul Dispositivo e sulla rete di telecomunicazioni di Takmatel, atto a ripristinare la corretta funzionalità del Servizio, dovrà essere effettuato esclusivamente da TAKMATEL S.R.L. o da terzi da essa incaricati. Qualora previsto dalle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie del Servizio, TAKMATEL S.R.L. addebiterà al CLIENTE il costo relativo all'attività effettuata.

4.3 Il CLIENTE è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione del Dispositivo, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari. In particolare, il CLIENTE dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

4.4 Il CLIENTE, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, si obbliga a fornire a TAKMATEL S.R.L. dettagliate informazioni sui rischi esistenti negli ambienti e spazi ove verrà installato il Dispositivo. TAKMATEL S.R.L. sarà tenuta a rispettare ogni ragionevole prescrizione stabilita dal CLIENTE, o prevista dalla Legge, per la sicurezza delle persone. Sono a carico del CLIENTE gli obblighi di assicurare la tutela della salute e della sicurezza agli incaricati di TAKMATEL S.R.L. dell'installazione, manutenzione e/o riparazione del Dispositivo di TAKMATEL S.R.L..

4.5 Nel caso in cui il CLIENTE intenda utilizzare Dispositivi di sua proprietà, o comunque non forniti da TAKMATEL S.R.L., il CLIENTE si impegna ad utilizzare solo Dispositivi tecnicamente compatibili, approvati ed omologati per l'utilizzo a cui sono destinati, ai sensi della vigente legislazione sulle telecomunicazioni.

4.6 Nei casi in cui i Dispositivi del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone, si applicherà la seguente procedura:

(a) TAKMATEL S.R.L. potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che tali apparati non siano stati adeguati nel senso indicato dai precedenti commi 4 e 5 del presente articolo;

(b) TAKMATEL S.R.L. informerà quanto prima il CLIENTE della sospensione specificando i motivi della stessa;

(c) non appena il CLIENTE abbia assicurato che i predetti apparati sono stati adeguati, la fornitura del Servizio sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.

4.7 Il CLIENTE dovrà assicurare la corretta alimentazione elettrica dei Dispositivi. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, TAKMATEL S.R.L. non sarà responsabile dell'eventuale indisponibilità, in tutto o in parte del Servizio fornito.

5. REGISTRO ELETTRONICO E CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO

TAKMATEL S.R.L. mantiene ed aggiorna il registro elettronico di funzionamento (di seguito "Log") dei Servizi. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle competenti Autorità. Il CLIENTE prende atto ed accetta l'esistenza del Log. Il CLIENTE prende, inoltre, atto che TAKMATEL S.R.L. conserva i dati relativi al traffico, telefonico o telematico, in conformità a quanto disposto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) e secondo quanto specificato all'articolo 16

6. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO

6.1 Il CLIENTE ha l'obbligo di utilizzare i Servizi nel rispetto delle Leggi, dei Regolamenti vigenti e delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme dei Servizi configura inadempimento del CLIENTE, con risoluzione automatica del Contratto ex articolo 1456 Codice Civile, fatto salvo il risarcimento degli eventuali danni. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalle Leggi, dai Regolamenti vigenti e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, il CLIENTE si impegna a/ad:

- (a) operare ed utilizzare il Servizio, per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della Legge Italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, di dati, di sistemi informatici, di comunicazioni informatiche e telematiche;
- (b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di Leggi o Regolamenti;
- (d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio o nelle richieste di registrazioni di nomi a dominio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla Legge, dal Contratto o dalla consuetudine;
- (e) non danneggiare, violare, o tentare di danneggiare o violare, comunque, il segreto della corrispondenza;
- (f) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete di telecomunicazioni di TAKMATEL S.R.L.; non violare la privacy di altri utenti della rete di telecomunicazioni di TAKMATEL S.R.L., leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata; non compromettere il funzionamento della rete di telecomunicazioni di TAKMATEL S.R.L. e degli apparecchi che la costituiscono, con programmi (virus, trojan horses, etc...) costruiti appositamente;
- (g) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e a non cederlo o rivenderlo a terzi; il CLIENTE consentendo, in qualunque modo, l'uso del Servizio a terzi, se ne assume la esclusiva responsabilità;
- (h) preservare, con la massima attenzione e diligenza, la segretezza e la confidenzialità dei Codici di Identificazione (Password e Codice Utente) e i Codici di Accesso dei Dispositivi, eventualmente in possesso o comunque resi noti al CLIENTE, impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione. Il CLIENTE si impegna, altresì, a notificare immediatamente a TAKMATEL S.R.L., confermandolo per iscritto, lo smarrimento, il furto o la perdita dei propri codici, rispondendo dei danni derivanti dal ritardo, e, in generale, rimanendo, comunque, responsabile di qualsiasi danno arrecato a TAKMATEL S.R.L. in conseguenza della violazione del presente obbligo.

6.2 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle Aree Pubbliche, queste ultime eventualmente fornitegli da TAKMATEL S.R.L., è originale, ad eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

6.3 Il CLIENTE terrà indenne TAKMATEL S.R.L. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute da TAKMATEL S.R.L., manlevandola da ogni azione, ragione e pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE o comunque conseguenti all'inosservanza e/o violazione degli obblighi previsti dal presente articolo e, più in generale, degli obblighi previsti a carico del CLIENTE dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dalle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, o da ogni altro documento contrattuale eventualmente sottoscritto da TAKMATEL S.R.L. e dal CLIENTE.

7. SERVIZIO CLIENTI

7.1 Il CLIENTE può presentare eventuali reclami e segnalazioni relative al mancato rispetto delle Condizioni Generali di Contratto o degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi portandole a conoscenza di TAKMATEL S.R.L.: - per telefono, ad un operatore TAKMATEL S.R.L., al numero 0293904427 (Servizio Clienti disponibile dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 18); - per fax al numero 0293904431; - per iscritto, al seguente indirizzo: TAKMATEL S.R.L. Via Buzzi 16, 20017 Mazzo di RHO (MI)

8. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI - AUTOTUTELA DEI CONSUMI: SERVIZI RESI IN MODALITA' POSTPAGATA

8.1 Il CLIENTE sarà tenuto a versare a TAKMATEL S.R.L. i corrispettivi dei Servizi resi in modalità PostPagata in vigore al momento della sottoscrizione della Proposta e dettagliati nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi o nella ulteriore documentazione contrattuale allegata, o successivamente modificati ed accettati dal CLIENTE. A tutti i corrispettivi fatturati verrà applicata l'IVA dovuta e/o eventuali altri oneri di Legge.

8.2 La fatturazione dei Servizi decorre dalla data di attivazione dei medesimi e sarà emessa con le modalità indicate nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi. Il pagamento dovrà essere effettuato per la totalità degli importi addebitati (- eventuale contributo per l'attivazione del Servizio: una tantum; - eventuale canone mensile: in via anticipata; - eventuale importo per il traffico e le prestazioni fruite: in via posticipata), entro la data di scadenza indicata nella fattura e con la modalità di pagamento prescelta dal CLIENTE (che si impegna ad indicare nella Proposta gli estremi necessari per potergli addebitare i corrispettivi dei Servizi), tra quelle disponibili. TAKMATEL S.R.L. invierà la fattura al CLIENTE, di norma con cadenza bimestrale o mensile, e, in ogni caso, almeno 15 (quindici) giorni prima della sua scadenza. Eventuali variazioni del ciclo di fatturazione verranno comunicate con congruo anticipo al CLIENTE

8.3 In caso di ritardo nei pagamenti, saranno addebitati al CLIENTE, a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati e non coperti da fidejussione bancaria o non escussi, interessi per ogni giorno di ritardo pari almeno allo 0,045% dell'importo rimasto insoluto, e, in ogni caso, entro i limiti stabiliti all'articolo 2, comma 4, della Legge

27 marzo 1996, n. 108 come modificato dall'articolo 8, comma 5, lettera d), del D.L. 13 maggio 2011 n. 70.

8.4 Fatti salvi gli altri casi di sospensione dei Servizi e quanto previsto in materia di indennità per ritardo nei pagamenti, decorso inutilmente il termine di pagamento indicato in fattura, o al superamento del limite di credito, TAKMATEL S.R.L. si riserva di effettuare un sollecito comunicandolo via telefono e/o via fax e/o via e-mail, ai recapiti forniti dal CLIENTE in fase di sottoscrizione della Proposta, o, altresì, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento. In tale ultima ipotesi, i costi del sollecito saranno addebitati al CLIENTE stesso con la fattura successiva.

Trascorsi minimo 7 (sette) giorni, o altro termine eventualmente indicato, dalla comunicazione o dal ricevimento del sollecito senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento del dovuto, TAKMATEL S.R.L. si riserva il diritto di sospendere, immediatamente, in modo totale o parziale, l'erogazione del/i Servizio/i. Trascorsi minimo ulteriori 15 (quindici) giorni dalla sospensione del Servizio/i, senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento del dovuto, TAKMATEL S.R.L. avrà, altresì, il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Codice Civile, con conseguente interruzione dei Servizi senza ulteriore preavviso. Nel caso in cui il CLIENTE richieda la riattivazione di un servizio sospeso per morosità, TAKMATEL S.R.L. si riserva di applicare un costo di riattivazione del servizio pari a 50,00 Euro (iva esclusa).

8.5 Nel caso in cui il CLIENTE si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

- (a) TAKMATEL S.R.L. assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto; e
- (b) il Contratto si risolverà in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

9. DURATA DEL CONTRATTO

9.1 Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di conclusione dello stesso, indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi dei Servizi che non siano ostativi all'utilizzo degli stessi, ed ha durata indeterminata, salva diversa previsione nella Proposta. E', comunque, fatto salvo il diritto di entrambe le Parti di recedere in ogni momento dal Contratto dandone comunicazione mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

In caso di assoggettamento del Cliente ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui al RD. 16 marzo 1942, n. 267 e s.m.i., TAKMATEL S.R.L. avrà il diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione anche mediante fax.

Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione. Entrambe le Parti, nel caso in cui il CLIENTE abbia contrattualizzato più Servizi, potranno recedere dal Contratto, con le medesime modalità, anche limitatamente ad un solo Servizio. Qualora, al momento della richiesta di recesso, il CLIENTE risulti moroso, TAKMATEL S.R.L. accetterà tale richiesta soltanto dopo l'avvenuto pagamento della morosità, fatta salva ogni eventuale azione giudiziale di recupero del credito da parte di quest'ultima.

9.2 Qualora il CLIENTE receda dal Contratto a durata indeterminata sarà tenuto a versare un importo variabile a seconda del Servizio oggetto di recesso, e comunque ricompreso tra un minimo di 5 Euro (cinque/OO), IVA esclusa, ed un massimo di 250,00 Euro (duecentocinquanta/OO), IVA esclusa, a fronte dei costi sostenuti da TAKMATEL S.R.L. per la disattivazione dei Servizi. Nel caso, invece, in cui il Contratto sia stipulato per una durata predeterminata, e il Cliente receda dallo stesso prima della sua naturale scadenza sarà tenuto a versare i costi di gestione previsti nelle singole Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, o nella Proposta Tecnico Economica.

9.3 Fatto salvo quanto disciplinato nei precedenti commi, la cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento del corrispettivo dei Servizi fruiti e del canone (se previsto) relativo agli ultimi 30 giorni di utilizzo dei Servizi, o comunque relativo al periodo necessario all'espletamento della cessazione, e non ancora pagati. L'eventuale Credito residuo a disposizione del CLIENTE, nel caso che lo stesso sia in regola con i pagamenti, verrà rimborsato da TAKMATEL S.R.L. entro 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso.

10. COMUNICAZIONI - VARIAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE

10.1 TAKMATEL S.R.L. informa il CLIENTE, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, di ogni eventuale modifica delle condizioni contrattuali vigenti. In ogni caso, il CLIENTE potrà ottenere informazioni dettagliate attraverso il Servizio Clienti. Le modificazioni delle condizioni contrattuali saranno automaticamente applicate se imposte da Leggi e/o Regolamenti e/o Provvedimenti delle competenti Autorità o se comunque vantaggiose e migliorative per il CLIENTE. Il CLIENTE, all'atto della notifica della proposta di modifica, ha, comunque, il diritto di recedere dal Contratto, senza addebito di penali, rispettando i termini, le forme e le modalità di cui all'articolo 9.1. In ogni caso, in difetto di comunicazione da parte del CLIENTE entro il termine di cui all'articolo 9.1, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

10.2 Il CLIENTE può richiedere con ogni mezzo di modificare le modalità e le specifiche di fornitura dei Servizi indicati nella Proposta, dandone conferma scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta. TAKMATEL S.R.L. accoglierà, se possibile, le richieste compatibilmente con le caratteristiche dei Servizi offerti. Ciascun Servizio accessorio, opzionale o promozionale è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, dalle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili e dalle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie in vigore al momento della relativa richiesta.

10.3 Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 2.3, il CLIENTE è tenuto a fornire tempestivamente a TAKMATEL S.R.L. ogni eventuale modifica dei dati forniti nella Proposta. A tal fine il CLIENTE si impegna a comunicare al più presto, anche telefonicamente rivolgendosi al Servizio Clienti, qualunque cambiamento relativo a tali informazioni. In assenza della predetta comunicazione, tutte le comunicazioni inviate da TAKMATEL S.R.L. all'ultimo indirizzo (anche telematico) reso noto dal CLIENTE, si reputeranno da questi conosciute.

10.4 Nel caso in cui un terzo voglia subentrare su una linea oggetto di un contratto stipulato tra TAKMATEL S.R.L. ed il CLIENTE, è necessario che il CLIENTE e il terzo compilino e sottoscrivano l'apposito modulo di "Subentro" reperibile accedendo al sito web, o comunque richiedibile al Servizio Clienti. TAKMATEL S.R.L. non sarà tenuta a procedere al subentro nel caso in cui il CLIENTE sia moroso nei confronti di TAKMATEL S.R.L. stesso, fatto salvo il caso in cui il terzo subentrante saldi il debito maturato. Analogamente, TAKMATEL S.R.L. non sarà tenuta a procedere a variazioni di intestazione richieste dal CLIENTE moroso.

11. USO FRAUDOLENTO DEL SERVIZIO

11.1 Qualora il CLIENTE ritenga che i Servizi, o parte di questi, vengano usati fraudolentemente e/o per scopi illegali, oppure nell'eventualità che, per cause non imputabili al CLIENTE, lo stesso non sia più in grado di utilizzare i Servizi, o parte di questi, il CLIENTE si impegna ad informare tempestivamente TAKMATEL S.R.L. fornendo ogni informazione necessaria.

11.2 Nel caso in cui l'uso fraudolento e/o per scopi illegali venga denunciato dal CLIENTE alle competenti Autorità e nelle forme previste dalla normativa vigente, il CLIENTE dovrà trasmettere a TAKMATEL S.R.L., anche via fax, copia della denuncia presentata. I pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta saranno sospesi e/o i relativi importi stornati fino alla definizione della controversia. I pagamenti sospesi e/o i relativi importi stornati potranno essere, a discrezione di TAKMATEL S.R.L., addebitati al CLIENTE in caso di insussistenza di frode per indebito collegamento di rete.

12. PROCEDURA RECLAMI

12.1 Il CLIENTE può presentare eventuali reclami e segnalazioni relative al mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi portandoli a conoscenza di TAKMATEL S.R.L.: - per telefono, ad un operatore TAKMATEL S.r.l., al numero 0293904427 (Servizio Clienti disponibile dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 18); - per fax, al numero 0293904431; via per iscritto, al seguente indirizzo: TAKMATEL S.r.l., Via Buzzi 16, 20017 Mazzo di RHO (MI)

12.2 Il reclamo e/o segnalazione può essere portato a conoscenza di TAKMATEL S.R.L. con tutte le modalità di cui al precedente comma. In tutti gli eventuali ulteriori casi di reclamo/segnalazione, gli stessi, se portati a conoscenza di TAKMATEL S.R.L. in via orale, dovranno essere confermati dal CLIENTE per iscritto.

12.3 Fermo quanto previsto al precedente comma i reclami relativi agli errati addebiti in fattura, o più in generale alla fatturazione, dovranno essere portati a conoscenza di TAKMATEL S.R.L. per iscritto.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA –DIFFIDA AD ADEMPIERE

13.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'articolo 1456 Codice Civile, con conseguente interruzione dei Servizi, nei casi di inadempimento degli obblighi previsti a carico del CLIENTE dagli articoli 6.1, 8.8, 8.9. lett. b) e all'articolo 17. In tali casi la risoluzione avrà efficacia dalla data di spedizione della comunicazione (a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo fax) inviata da TAKMATEL S.R.L. al CLIENTE, senza necessità di preavviso.

13.2 Escluse le ipotesi di cui al precedente comma, negli ulteriori casi di inadempimento agli obblighi previsti a carico del CLIENTE dalle presenti Condizioni, TAKMATEL S.R.L. potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'articolo 1454 Codice Civile, decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa diffida ad adempiere da inviarsi al CLIENTE mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, fatti sempre salvi eventuali ulteriori rimedi di Legge.

13.3 Resta, in ogni caso, impregiudicata la facoltà di TAKMATEL S.R.L. di addebitare al CLIENTE ogni eventuale ulteriore onere di carattere economico che la stessa abbia dovuto sopportare per l'inadempimento del CLIENTE, oltre al diritto di percepire il corrispettivo dei Servizi fruiti e del canone (se previsto) relativo agli ultimi 30 (trenta) giorni di utilizzo dei Servizi, o comunque relativo al periodo necessario all'espletamento della cessazione, e non ancora pagati, oltre al risarcimento dei danni subiti e subendi.

14. LIMITI DI RESPONSABILITA'

14.1 TAKMATEL S.R.L. assicura la regolarità dei Servizi forniti, tuttavia, TAKMATEL S.R.L. potrà sospendere in qualsiasi momento l'erogazione degli stessi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, e fatte salve le limitazioni di responsabilità di cui al presente articolo, nei seguenti casi:

- in caso di guasti alla rete di telecomunicazioni e/o agli apparati di erogazione dei propri Servizi, o di quelli di altri Operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore come definiti al successivo comma 3;
 - in caso di interventi di modifica e/o di manutenzione ordinaria che, laddove possibile (esclusi, pertanto gli interventi straordinari), saranno comunicati al CLIENTE, con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso, via e-mail, fax o posta ordinaria, fornendo l'indicazione della durata presumibile della sospensione dell'erogazione dei Servizi e del punto di contatto dal quale ottenere assistenza e notizie più dettagliate. Gli interventi programmati sono, di volta in volta, pubblicati sul sito (www.takmatel.com);
 - in caso di sospetta violazione di Leggi o Regolamenti vigenti da parte del CLIENTE.
- 14.2 TAKMATEL S.R.L. non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura del/i Servizio/i causati da:
- caso fortuito o forza maggiore (cfr. articolo 14.3);
 - manomissioni o interventi sul/i Servizio/i o sulle apparecchiature, effettuati da parte del CLIENTE, ovvero da parte dei terzi non autorizzati da TAKMATEL S.R.L.;
 - malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal CLIENTE o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica;
 - interruzione totale o parziale del/i Servizio/i di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro Operatore di telecomunicazioni, anche se a sua volta dovuta a caso fortuito o forza maggiore, o a fatti di terzi.

14.3 A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si intendono eventi di caso fortuito quelli per i quali l'evento è assolutamente non previsto né prevedibile; eventi di forza maggiore, quelli di una forza tale ai quali non è oggettivamente possibile resistere o

dependenti da fatti naturali o di terzi: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atto della pubblica autorità, scioperi.

14.4 TAKMATEL S.R.L., parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) nella fornitura del/i Servizio/i derivanti a inadempimenti del CLIENTE a Leggi o Regolamenti applicabili (incluse Leggi o Regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica). TAKMATEL S.R.L., inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile della mancata disponibilità del Servizio telefonico e/o di accesso ad Internet qualora il CLIENTE, prima dell'attivazione del Servizio, manifesti la propria volontà di interrompere anticipatamente il rapporto contrattuale in essere.

14.5 TAKMATEL S.R.L. non sarà responsabile verso il CLIENTE, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi allo stesso e/o verso terzi, per danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati;) o costi subiti in conseguenza di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni (totali o parziali) della fornitura del/i Servizio/i a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di TAKMATEL S.R.L..

14.6 TAKMATEL S.R.L. non sarà, altresì, in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE:

- per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet in caso di non assegnazione da parte della competente Autorità dei nomi di dominio prescelti dal CLIENTE;
- per la mancata rispondenza delle caratteristiche tecniche-organizzative necessarie per la fornitura del/i Servizio/i che dovesse riscontrarsi a seguito delle verifiche di fattibilità che TAKMATEL S.R.L. non è in grado di effettuare prima dell'attivazione del/i Servizio/i di cui trattasi, come da articolo 2.4;
- del mancato inserimento negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico per fatti non imputabili a TAKMATEL S.R.L..

14.7 TAKMATEL S.R.L. non può essere ritenuta responsabile di danni diretti o indiretti (inclusi anche quelli per perdita o per mancato guadagno o risparmio; interruzione di attività; perdita di informazioni o dati;) derivanti dalla mancata adozione da parte del CLIENTE di sistemi di sicurezza, hardware o software, in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

14.8 TAKMATEL S.R.L., qualora vengano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuta responsabile della eventuale configurazione della LAN.

14.9 In tutte le ipotesi contemplate dal presente articolo, resta inteso che non è dovuto al CLIENTE indennizzo alcuno.

15. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE · FORO COMPETENTE

15.1 Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

15.2 Per le controversie tra TAKMATEL S.R.L. e il CLIENTE riguardanti la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la risoluzione non giurisdizionale delle controversie stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi della Delibera n. 173/07/CONS e s.m.i. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

15.3 Nel corso del tentativo di conciliazione, TAKMATEL S.R.L. potrà sospendere la fornitura del/i Servizio/i secondo quanto previsto dall'articolo 5, Allegato A, della Delibera n. 173/07/CONS e s.m.i.

15.4 Fermo quanto disposto nei precedenti commi, per ogni controversia relativa al Contratto, qualora il CLIENTE sia un soggetto diverso dal consumatore, quest'ultimo inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'articolo 1469-bis Codice Civile, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di MILANO, con espressa esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il CLIENTE sia un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.

16. TUTELA DEI DATI PERSONALI

16.1 Il CLIENTE è informato, ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), che il trattamento dei dati da questi forniti a TAKMATEL S.R.L. è necessario al fine di permettere alla stessa, direttamente o anche attraverso terzi, di adempiere agli obblighi derivanti dal Contratto, ovvero ad obblighi ad esso connessi previsti dalla Legge e da Regolamenti vigenti.

16.2 Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

16.3 Il titolare del trattamento è TAKMATEL S.r.l. nella persona del legale rappresentante.

16.4 I dati personali forniti dal CLIENTE nella Proposta, e/o quelli che lo stesso eventualmente fornirà successivamente a TAKMATEL S.R.L., nell'ambito della fruizione dei Servizi, saranno trattati da TAKMATEL S.R.L. per le seguenti finalità.

a) FINALITA' CONTRATTUALI:

- concludere e dare esecuzione al Contratto;
- fornire i Servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale TAKMATEL S.R.L. (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali);
- provvedere alla gestione ed amministrazione del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei Servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, l'assistenza tecnica);
- per la tutela del credito, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, anche attraverso banche e istituti di credito, società di factoring o cessionarie dei crediti, professionisti per assistenza in caso di contestazioni, nonché per l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di Settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri Operatori.

Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del consenso del CLIENTE. L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i Servizi richiesti.

b) ALTRE FINALITA':

- per elaborazione di studi e ricerche statistiche, controllo della qualità dei servizi e certificazioni, verifica del livello di soddisfazione della Clientela sui servizi, anche attraverso l'impiego di società per il controllo della qualità dei servizi o enti di certificazione;
- per la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di TAKMATEL S.R.L., nonché di società controllate e collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, e/o di società con le quali TAKMATEL S.R.L. abbia stipulato accordi commerciali, anche attraverso agenti e procuratori, società di consulenti o consulenti, e inviare Newsletter, anche attraverso messaggi di posta elettronica o messaggi sul telefonino.

Per utilizzare i dati personali del Cliente per le finalità di cui alla lettera (b) e svolgere le attività ivi indicate, il Cliente dovrà esprimere il consenso in fase di sottoscrizione della Proposta. I dati personali saranno trattati da personale di TAKMATEL S.R.L., appositamente incaricato dalla stessa. Per alcuni trattamenti TAKMATEL S.R.L. potrà avvalersi anche di soggetti terzi che dovranno attenersi, in ogni caso, alle istruzioni specificatamente impartite da TAKMATEL S.R.L. per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati loro affidati.

Per quanto indicato nel presente comma, il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nella Proposta di Contratto Open Service.

16.5 Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza, nonché la riservatezza, e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

16.6 Fermo restando, la cancellazione dei dati di traffico (telefonico e/o telematico) non necessari per la fatturazione o per la gestione del pagamento di interconnessione, ai sensi dell'articolo 123 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (ivi inclusi gli eventuali "Log" o dati relativi all'ubicazione) saranno conservati per finalità di fatturazione o pagamento delle interconnessioni per un periodo massimo di 6 (sei) mesi dalla relativa fatturazione, ovvero dal momento della pretesa di pagamento. In caso di contestazione, tuttavia, i relativi dati potranno essere conservati per un periodo superiore, fino alla prescrizione del relativo diritto. I dati relativi al traffico telefonico saranno, inoltre, conservati per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di comunicazione, per finalità di accertamento e repressione dei reati, mentre, per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per 12 (dodici) mesi dalla data della comunicazione. I dati relativi alle chiamate senza risposta sono conservati per 30 (trenta) giorni.

16.7 Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), e, in particolare, il CLIENTE è consapevole del suo diritto:

- ad ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ad ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità

di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

- ad ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- ad opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

17. PROPRIETA' INTELLETTUALE

17.1 I Servizi saranno utilizzati dal CLIENTE nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di TAKMATEL S.R.L..

17.2 TAKMATEL S.R.L. è titolare esclusiva e/o dispone del software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al CLIENTE in esecuzione del Contratto. Il CLIENTE non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

17.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di TAKMATEL S.R.L., e che sia messa a disposizione del CLIENTE potrà essere utilizzata dal CLIENTE unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali è in vigore il Contratto. E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di TAKMATEL S.R.L..

17.4 Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messo a disposizione del CLIENTE a mezzo dei Servizi TAKMATEL S.R.L. sarà utilizzato dal CLIENTE nel rispetto di tali diritti. Il CLIENTE assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne TAKMATEL S.R.L. da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dagli articoli 6.3 e 16.

18. CESSIONE DEL CONTRATTO - SUBAPPALTO E SUB-FORNITURA

18.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturiti, non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di TAKMATEL S.R.L..

18.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle Parti.

18.3 TAKMATEL S.R.L. è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del CLIENTE, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di TAKMATEL S.R.L. verso il CLIENTE in base alle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il CLIENTE riconosce espressamente il diritto di TAKMATEL S.R.L. alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di TAKMATEL S.R.L. da ogni responsabilità.

18.4 TAKMATEL S.R.L. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi.

19. DISPOSIZIONI FINALI

19.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto sostituiscono qualsiasi precedente condizione relativa alla fornitura dei Servizi.

19.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente alla Proposta, alle Condizioni Aggiuntive eventualmente applicabili, alle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie dei Servizi, alla Carta dei Servizi e ad ogni altro documento contrattuale eventualmente allegato, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto che il CLIENTE dichiara di avere espressamente esaminato e approvato.

19.3 Le presenti Condizioni Generali di Contratto potranno subire modificazioni in seguito a successive disposizioni di Legge e/o Regolamenti e/o Provvedimento delle competenti Autorità.

19.4 L'eventuale inefficacia di una clausola delle presenti Condizioni Generali di Contratto, non comporterà l'invalidità delle altre clausole.

20. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

20.1 TAKMATEL S.R.L. è società titolare di apposite autorizzazioni ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. TAKMATEL S.R.L. fornisce i propri Servizi di Telecomunicazione e di Cloud Computing in ottemperanza alle condizioni indicate in dette autorizzazioni o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione dei Servizi; l'utilizzo di dette infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e Aggiuntive regimi di responsabilità del CLIENTE in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

21. DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE

21.1 L'installazione sarà fornita da TAKMATEL S.R.L. esclusivamente qualora il CLIENTE che richieda un Servizio per l'erogazione del quale è necessaria l'installazione, conceda a TAKMATEL S.R.L. per l'intera durata del Contratto il diritto di accedere (di seguito il "Diritto di Accesso") alla propria unità immobiliare o alle unità immobiliari ove è necessario installare il Dispositivo.

21.2 Le prestazioni di Installazione e di Assistenza Post-Installazione (di seguito la "Manutenzione" o le "Prestazioni") comprendono le attività indicate nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie relative al Servizio di cui trattasi.

21.3 I costi delle prestazioni di Installazione e di Manutenzione sono indicati nelle Specifiche Tecniche, Descrittive e Tariffarie relative al Servizio di cui trattasi e verranno addebitati, di regola, al Cliente nella prima fattura successiva all'esecuzione delle relative prestazioni.

21.4 Eventuali costi per attività svolte da TAKMATEL S.R.L., ulteriori e/o accessorie rispetto a quelle ricomprese nelle prestazioni di Installazione e di Manutenzione, saranno interamente a carico del CLIENTE e verranno addebitati allo stesso, di regola, nella prima fattura successiva all'esecuzione delle relative attività nel caso in cui le predette attività siano state eseguite da Incaricati di TAKMATEL S.R.L.. Nel caso, invece, in cui le attività, esclusivamente di Installazione, siano eseguite da Installatori i costi extra saranno fatturati direttamente dagli Installatori al CLIENTE che dovrà corrispondere gli importi dovuti come concordato con gli Installatori stessi. TAKMATEL S.R.L. non risponde di eventuali errori di fatturazione e/o mancata fatturazione dei corrispettivi richiesti dagli Installatori.

22. ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE

22.1 TAKMATEL S.R.L. (o per essa l'Installatore) provvederà a contattare telefonicamente il CLIENTE al fine di concordare il giorno e l'ora in cui un Incaricato di TAKMATEL S.R.L. o un Installatore dovranno eseguire le prestazioni (Installazione e/o Manutenzione) richieste dal CLIENTE. Una volta eseguite tutte le attività richieste dal CLIENTE, l'Incaricato e/o l'Installatore richiederà al CLIENTE di apporre la propria firma su un apposito documento denominato Rapporto di Servizio (di seguito "RDS") riportante il dettaglio di tutte le attività eseguite. Il RDS dovrà essere sottoscritto dal CLIENTE in duplice copia, una delle quali gli verrà restituita controfirmata dall'Installatore.

22.2 Gli Incaricati di TAKMATEL S.r.l. e/o gli Installatori saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento che dovranno esibire a richiesta del CLIENTE.

22.3 E' onere del CLIENTE:

- (i) fatto salvo quanto già previsto all'articolo 4.4 delle Condizioni, fornire a TAKMATEL S.R.L., ai sensi del D.Lgs. 81/2008 dettagliate informazioni sui rischi esistenti negli ambienti e spazi ove verrà installato il Dispositivo a Tetto, attraverso la compilazione e sottoscrizione del modulo "Informativa Rischi Specifici" reperibile accedendo al sito web alla sezione "AREA CLIENTI", o comunque richiedibile al Servizio Clienti;
- (ii) verificare se l'Installazione e la Manutenzione del Dispositivo siano soggette al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni;
- (iii) verificare che la collocazione del Dispositivo sia compatibile con quanto stabilito da Leggi e/o da Regolamenti vigenti a livello nazionale e/o locale;
- (iv) in caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura del CLIENTE provvedere, all'ottenimento degli stessi.

Nel caso in cui il CLIENTE richieda, comunque, a TAKMATEL S.R.L. l'Installazione del Dispositivo indipendentemente dalla verifica di cui al punto (ii) e (iii) e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto (iv), il CLIENTE si Impegna a manlevare e tenere indenne TAKMATEL S.R.L. da ogni conseguenza derivante dalla scelta di Installazione del Dispositivo.

22.4 Sono a carico del CLIENTE gli obblighi di assicurare la tutela della salute e della sicurezza agli Incaricati di TAKMATEL S.R.L. e/o degli Installatori che effettuano le prestazioni di Installazione e/o Manutenzione dei Dispositivi.

22.5 TAKMATEL S.R.L. sarà tenuta a rispettare ogni ragionevole prescrizione stabilita dal CLIENTE, o prevista dalla Legge, per la sicurezza delle persone. TAKMATEL S.R.L. assicura che gli Installatori saranno in possesso di tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente e che al CLIENTE verrà rilasciata la dichiarazione di conformità del Dispositivo ai sensi di legge.

23. GARANZIE E RESPONSABILITA'

23.1 Fatte salve le previsioni di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) TAKMATEL S.R.L. garantisce ogni opera eseguita per l'installazione effettuata da TAKMATEL S.R.L. o da suoi incaricati per un periodo di 15 (quindici) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'installazione ("Periodo di Garanzia").

23.2 Durante il Periodo di Garanzia TAKMATEL S.R.L. si impegna ad eseguire gratuitamente, su semplice richiesta del CLIENTE, tutti i necessari interventi di riparazione e/o di rettifica del "Guasto in Attivazione".

23.3 Resta inteso che la garanzia di cui sopra non copre gli interventi di sola consegna o sostituzione del Dispositivo, né gli interventi di riparazione e/o manutenzione su impianti non realizzati da TAKMATEL S.R.L. o da persone incaricate da TAKMATEL S.R.L., né gli interventi di rettifica resisi necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza del CLIENTE o conseguenza di eventi atmosferici.

23.4 TAKMATEL S.R.L. non assume alcuna altra obbligazione oltre a quelle ivi previste.