

1. OGGETTO CONTRATTO

1.1. Il contratto ha per oggetto la fornitura da parte di TAKMATEL S.R.L. al CLIENTE del servizio di Centralino telefonico in CLOUD (di seguito anche Centralino in CLOUD) e degli eventuali servizi accessori come descritti ed individuati nella Proposta contrattuale allegata al presente contratto da ritenersi parte integrante e sostanziale dello stesso, dietro il pagamento da parte del CLIENTE a TAKMATEL S.R.L. di un corrispettivo in denaro.

1.2. Il CLIENTE per collegarsi al centralino in CLOUD ed usufruire pertanto del servizio di cui al presente articolo 1.1. fornito da TAKMATEL S.R.L. dovrà essere munito, a sua integrale cura e spesa, di: a) una linea dati avente una banda che garantisca per ciascuna telefonata almeno 90kbps e latenza verso il centralino in CLOUD di massimo 55m/s; b) linea telefonica voip fornita da un operatore voip e munito delle necessarie credenziali; c) telefoni voip o altri dispositivi mobili con protocollo SIP già configurati e compatibili con il servizio fornito da TAKMATEL di cui al presente articolo 1.1. Non sarà cura del CLIENTE rispondere delle caratteristiche indicate nei punti a,b,c, qualora linea dati, linea voip e telefoni gli siano stati forniti da TAKMATEL S.R.L.

2. CORRISPETTIVO

2.1. Il corrispettivo del servizio di centralino in CLOUD e degli eventuali servizi accessori è determinato e dettagliato nella Proposta di contratto Centralino in CLOUD allegata al presente contratto da ritenersi parte integrante e sostanziale dello stesso.

2.2. La somma mensile complessiva dovuta dal CLIENTE a TAKMATEL S.R.L. per i servizi di cui al precedente articolo 1.1., come determinata e dettagliata nella proposta contrattuale allegata al presente contratto da ritenersi parte integrante e sostanziale dello stesso, sarà oggetto di fattura bimestrale e pagata dal CLIENTE a TAKMATEL S.R.L. come accordi pattuiti sulla proposta di contratto del Centralino in CLOUD.

3. CONCLUSIONE CONTRATTO

3.1. Il presente contratto è da intendersi concluso alle condizioni qui enunciate, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di TAKMATEL S.R.L., nel momento stesso dell'attivazione del Servizio. Da tale momento avranno decorrenza i suoi effetti.

4. DURATA CONTRATTO

4.1. Il contratto avrà la durata di mesi 12 (dodici) decorrenti dall'accettazione della proposta da parte del CLIENTE e, se non disdettato mediante raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata da inviarsi all'altra parte contrattuale almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza, si rinnoverà automaticamente alle medesime condizioni per ulteriori 12 (dodici) mesi e così ad ogni scadenza successiva.

4.2. Ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto in ogni momento dandone comunicazione all'altra parte mediante raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata da inviarsi all'altra parte con un preavviso di 60 giorni rispetto alla data in cui avrà effetto il recesso.

5. ATTIVAZIONE, COSTI, ESEZIONE DAL PAGAMENTO E CONDIZIONE RISOLUTIVA ESPRESSA

5.1 L'attivazione dei servizi di cui all'art. 1.1. della proposta avverrà da parte di TAKMATEL S.R.L. entro e non oltre 30 giorni lavorativi della accettazione della stessa con le modalità previste e pattuite al precedente articolo 3 della presente proposta.

5.2. I costi di attivazione dei servizi di cui all'art. 1.1. della presente proposta sono pari a complessivi Euro 250,00 (duecentocinquanta/00) una tantum oltre iva di legge.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

6.1. Il CLIENTE si obbliga a custodire ed utilizzare gli eventuali beni materiali di cui alla proposta contrattuale, con la cura e la diligenza del buon padre di famiglia ed a tal fine a dotare i locali ove detti beni verranno posizionati di idonee protezioni dall'intrusione fraudolenta di terzi soggetti.

6.2. Il CLIENTE risponde verso TAKMATEL S.R.L. a titolo di risarcimento danni per tutti i danni e vizi, per il deperimento e per la perdita degli eventuali beni materiali di cui alla proposta contrattuale allegata al presente contratto, imputabili a colpa o dolo del CLIENTE, dei suoi collaboratori, dei suoi dipendenti e/o di qualsiasi terzo accedesse ai locali ove sono ubicati i beni anche senza il consenso del CLIENTE.

6.3. Il CLIENTE garantisce, con la firma della presente proposta, di avere, alla data della firma della presente proposta, una linea internet dalla banda che garantisca per ciascuna telefonata almeno 90 kbps e latenza verso il centralino in CLOUD di massimo 55m/s da utilizzarsi dai dispositivi in uso al CLIENTE per collegarsi al centralino in CLOUD, e si impegna a mantenerla, a sua integrale ed esclusiva cura a e spesa, tale e costantemente funzionante per l'intera durata dello stipulando contratto e comunque sin dalla firma della presente proposta, non rispondendo TAKMATEL S.R.L. di eventuali interruzioni e/o malfunzionamento della predetta linea internet del CLIENTE.

6.4. Per il caso di mancata fornitura in uso al CLIENTE da parte di TAKMATEL S.R.L. dei dispositivi voip di cui alla proposta contrattuale allegata al presente contratto, il CLIENTE garantisce, con la firma della presente proposta, di avere, alla data della firma della presente proposta, dispositivi voip con protocollo sip, perfettamente e pienamente compatibili con il servizio di centralino in CLOUD fornito da TAKMATEL S.R.L. e funzionanti, e si impegna a mantenerle tali, a sua integrale ed esclusiva cura a e spesa, per l'intera durata dello stipulando contratto, non rispondendo TAKMATEL S.R.L. di eventuali interruzioni e/o malfunzionamenti del servizio imputabili alla strumentazione in uso CLIENTE non fornita da TAKMATEL S.R.L.

6.5. Il CLIENTE garantisce, con la firma della presente proposta, di avere, alla data della firma della presente proposta, una linea voip fornita da operatore voip e munita delle necessarie credenziali per esser utilizzata per fruire del servizio di centralino in CLOUD che TAKMATEL S.R.L. fornirà al CLIENTE con l'eventuale firma della presente proposta di acquisto, e si impegna a mantenerla tale e costantemente funzionante per l'intera durata dello stipulando contratto e comunque sin dalla firma della presente proposta, non rispondendo TAKMATEL S.R.L. di eventuali interruzioni e/o malfunzionamento della predetta linea voip del CLIENTE.

6.6. Il CLIENTE si impegna, a sua integrale ed esclusiva cura e spesa, a collegare i dispositivi voip dallo stesso CLIENTE in uso, anche se forniti da TAKMATEL S.R.L. in forza della presente proposta, alla linea internet e voip di cui rispettivamente ai precedenti articoli 6.3. e 6.5. della presente, proposta e a configurarli al fine di fruire del servizio di centralino in CLOUD fornito da TAKMATEL S.R.L. in forza dello stipulando contratto.

6.7. In caso di vizi e/o difetti degli eventuali beni materiali forniti da TAKMATEL S.R.L. di cui alla proposta contrattuale allegata al presente contratto, che compromettano la funzionalità dei beni stessi ai fini della fruizione del servizio di centralino in CLOUD oggetto della presente proposta e/o nel caso di deperimento dei beni stessi, il CLIENTE si impegna espressamente a darne comunicazione scritta a TAKMATEL S.R.L. a mezzo posta elettronica certificata entro e non oltre 5 (cinque) giorni dall'accertamento del vizio e/o difetto e/o deperimento, pena il venir meno in capo a TAKMATEL S.R.L. dell'obbligo di cui al successivo articolo 7.2. della presente proposta.

6.8. Il CLIENTE si impegna altresì ad informare TAKMATEL SRL, a mezzo posta elettronica certificata da inviarsi, entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal verificarsi dell'invento di cui al precedente articolo 6.7., di qualsivoglia evento possa involgere anche indirettamente i servizi tutti forniti da TAKMATEL S.R.L. al CLIENTE.

6.9. Il CLIENTE si impegna a restituire a TAKMATEL S.R.L. entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di efficacia del recesso o di risoluzione dello stipulando contratto, come previsto rispettivamente al precedente articolo 5 ed al successivo articolo 8 della presente proposta, gli eventuali beni materiali di cui alla proposta contrattuale allegata al presente contratto, perfettamente funzionanti e nel medesimo stato di fatto e di diritto in cui sono stati consegnati al CLIENTE stessi, fatto salvo il normale deperimento per il buon uso fattone ed a manlevare TAKMATEL S.R.L. da qualsivoglia onere e/o obbligo e/o dovere di riattivazione e/o ripristino e/o riconfigurazione del precedente servizio di centralino in CLOUD disattivato in seguito all'accettazione della presente proposta da parte di TAKMATEL S.R.L.

6.10. Fermo quanto scritto ai precedenti articoli 6.1,6.2.,6.3.,6.4.,6.5.,6.6.,6.7,6.8.,6.9., Il CLIENTE si impegna a far accedere i tecnici di TAKMATEL SRL, qualora questi ne facessero semplice richiesta, ai propri locali ove dovrà esser fornito il servizio oggetto della presente proposta onde permettere a TAKMATEL S.R.L. di effettuare gli accertamenti necessari ai fini della corretta e puntuale erogazione dei servizi stessi.

7. OBBLIGHI DI TAKMATEL SRL

7.1. La manutenzione straordinaria dei beni eventualmente forniti da TAKMATEL S.R.L. al CLIENTE di cui alla proposta contrattuale allegata al presente contratto, sarà ad esclusivo carico di TAKMATEL SRL, purché non si tratti di danni e/o vizi imputabili a colpa e dolo del CLIENTE, dei suoi collaboratori, dei suoi dipendenti e/o di qualsiasi terzo accedesse ai locali ove sono ubicati i beni anche senza il consenso del CLIENTE, e purché, il CLIENTE abbia puntualmente e fedelmente adempiuto agli obblighi a suo carico in forza dei precedenti articoli 6.7. e 6.8.

7.2. In caso di puntuale e fedele adempimento da parte del CLIENTE agli obblighi sul medesimo gravanti in forza dei precedenti articoli 6.7. e 6.8., TAKMATEL S.R.L. provvederà, entro i successivi 10 (dieci) giorni lavorativi dalla consegna nella propria casella di posta elettronica certificata della predetta comunicazione certificata del CLIENTE, all'asporto dai locali del CLIENTE dei beni indicati da quest'ultimo al fine di poter effettuare gli accertamenti si rendessero necessari, fornendo al CLIENTE al momento dell'asporto, se gli interventi di ripristino necessitassero più di ulteriori 5 (cinque) giorni lavorativi, temporaneamente, dei beni sostituiti che abbia le medesime funzionalità anche se non caratteristiche, senza che il CLIENTE possa sollevare eccezioni di sorta al fine di sospendere e/o ridurre gli importi da pagare a TAKMATEL S.R.L. in forza dell'articolo 2 del presente contratto e della proposta contrattuale allegata al presente contratto.

7.3. TAKMATEL S.R.L. si impegna a fornire al CLIENTE i servizi oggetto del presente contratto continuativamente e senza interruzioni al 99% annuo, non rispondendo però per eventuali interruzioni e/o sospensioni del servizio non imputabili a sua colpa o dolo, a titolo esemplificativo e non esaustivo eventi di caso fortuito, quelli per i quali l'evento è assolutamente non previsto né prevedibile; eventi di forza maggiore, quelli di una forza tale ai quali non è oggettivamente possibile resistere o dipendenti da fatti naturali o di terzi: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atto della pubblica autorità, scioperi.

7.4. TAKMATEL S.R.L. si impegna altresì a fornire al CLIENTE assistenza telefonica sui servizi forniti, al numero 0293904427 dal lunedì al venerdì compresi dalle ore 08.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 18.00.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

8.1. Il presente contratto potrà essere risolto di diritto, da ciascuna delle parti, dietro semplice comunicazione scritta da inviarsi da una parte all'altra a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno oppure a mezzo posta elettronica certificata, con effetto ex nunc a far tempo dal ricevimento della raccomandata con ricevuta di ritorno e dalla data della ricevuta di consegna della posta elettronica certificata, ai sensi dell'art. 1456 Codice civile, fatto espressamente salvo il diritto di ciascuna parte al risarcimento del danno nei seguenti casi:

1. mancato pagamento della somma mensile di cui al predetto articolo 2.1. e di cui alla proposta contrattuale allegata al presente contratto, per ulteriori giorni 30 rispetto al termine ultimo di pagamento della stessa come pattuito al precedente articolo 2.2.
2. Mancato puntuale adempimento ad opera del CLIENTE degli obblighi di cui agli articoli 6.1.,6.2.,6.3.,6.4.,6.5.,6.6.,6.7,6.8,6.9.,6.10. del presente contratto;
3. Mancato puntuale adempimento ad opera di TAKMATEL S.R.L. degli obblighi di cui agli articoli 7.1.,7.2. e 7.3. del presente contratto;

9. ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO

9.1. Il mancato pagamento della somma mensile di cui al predetto articolo 2.2. per ulteriori giorni 15 rispetto al termine ultimo di pagamento della stessa come pattuito al precedente articolo 2.2., legittimerà TAKMATEL S.R.L. a sospendere immediatamente i servizi oggetto del presente contratto, senza che l'esercizio di tale diritto possa essere a TAKMATEL S.R.L. contestato come inadempimento e/o violazione contrattuale, fatto salvo il diritto di TAKMATEL S.R.L. al recupero del proprio credito ed al risarcimento del danno.

10. PENALE PER MANCATA RESTITUZIONE BENI

10.1. Per il caso di mancata restituzione da parte del CLIENTE a TAKMATEL S.R.L. degli eventuali beni materiali di cui alla proposta contrattuale allegata al presente contratto, nei termini e modi di cui all'articolo 6.9., il CLIENTE corrisponderà a TAKMATEL S.R.L. una penale giornaliera pari a due volte il corrispettivo mensile di ciascuno di essi come pattuito nella proposta contrattuale allegata al presente contratto.

11. RISERVATEZZA

11.1. Per tutta la durata del presente contratto, ciascuna Parte si impegna a mantenere e a far mantenere ai propri dipendenti, consulenti ed amministratori la più assoluta riservatezza in relazione al contenuto del Contratto e a tutti i dati e le informazioni sensibili di natura commerciale concernenti l'attività svolta dall'altra Parte di cui sia venuta a conoscenza nel corso delle negoziazioni del Contratto o ai sensi delle disposizioni contenute nel Contratto. Ciascuna Parte si impegna, inoltre, a non comunicare tali dati e informazioni a terzi che non siano società del proprio gruppo ovvero propri consulenti professionali e ad utilizzare tali dati e informazioni esclusivamente al fine di adempiere ai rispettivi obblighi derivanti dal Contratto.

11.2. L'obbligo di riservatezza di cui all'articolo 11.1. precedente non opererà nei seguenti casi:

1. Per i dati e le informazioni che siano o divengano di pubblico dominio nonché, salva diversa pattuizione, le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che le Parti sviluppano o realizzano in esecuzione del Contratto;
2. Qualora il suo adempimento determini la violazione di norme imperative di qualsivoglia natura;
3. Qualora sussistano o vengano emessi atti o ordini di pubbliche autorità anche amministrative o giurisdizionali configgenti con detto obbligo;
4. Rispetto alle iniziative che ciascuna Parte dovesse intraprendere per far valere in sede di giudizio i propri diritti derivanti dal Contratto.

12. FORO COMPETENTE

12.1. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine all'interpretazione, esecuzione e/o applicazione dello stipulando contratto è competente in via esclusiva il Tribunale di Milano.

13. ESCLUSIVITA' E MODIFICHE CONTRATTO

13.1. Lo stipulando contratto rappresenta l'intero accordo tra le Parti con riferimento al suo oggetto e sostituisce tutti i precedenti contratti, impegni, accordi, promesse, proposte, dichiarazioni, obblighi, lettere di intenti, corrispondenza, comunicazioni da o tra le Parti, sia verbali sia scritte, che possano essere in qualsiasi modo inerenti all'oggetto del Contratto.

13.2. Qualsiasi modifica allo stipulando contratto, rinuncia o esonero di responsabilità dovrà essere, a pena di nullità, espressa per iscritto e fare riferimento specifico al Contratto.

13.3. Lo stipulando contratto non potrà essere in alcun modo modificato né ceduto a terzi, in tutto o in parte, salvo specifico consenso scritto tra le Parti. Resta inteso che TAKMATEL S.R.L. potrà cedere lo stipulando contratto e tutti i diritti inerenti a Società facenti parte del Gruppo di cui è controllata o controllante, previa comunicazione ufficiale AL CLIENTE.

14. DISPOSIZIONI GENERALI

14.1. Le rubriche contenute nello stipulando contratto sono state poste al solo fine di facilitarne la lettura e non avranno alcun rilievo ai fini dell'interpretazione dello stesso.

14.2. L'eventuale tolleranza di una delle Parti di comportamenti dell'altra, posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nella presente proposta, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento delle obbligazioni assunte, nei termini ed alle condizioni qui previste.

14.3. L'eventuale invalidità e/o inefficacia di una o più clausole contenute nella presente proposta, non determinerà l'invalidità e/o l'inefficacia delle altre e/o del contratto nel suo complesso.

14.4. I diritti nascenti dalla presente proposta sono esercitabili esclusivamente dalle Parti e non sono trasferibili o cedibili a terzi senza il previo consenso scritto delle stesse.

15. NORMATIVA APPLICABILE

15.1 Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente contratto si rimanda alle norme del codice civile italiano e dalle leggi italiane in materia.

16. COMUNICAZIONI

16.1. Fermo quanto previsto tassativamente nei precedenti articoli, per ogni ulteriore e diversa comunicazione, istruzione o autorizzazione debba essere data ai sensi dello stipulando Contratto sarà resa per iscritto a pena di nullità presso i recapiti delle parti indicati dalle medesime nel frontespizio della presente proposta.

16.2. Le Parti si impegnano a comunicare di volta in volta il nominativo del/i soggetto/i che dovrà/anno interfacciarsi tra loro per l'adempimento degli impegni di cui allo stipulando Contratto, nonché ogni eventuale modifica.

17. ONERI ED ACCESSORI

17.1. Ogni onere ed accessorio inerente la stipulazione del contratto e l'eventuale sua registrazione, ad esclusione dei costi di consulenza e per assistenza legale che rimarranno ad esclusivo carico della parte che li ha sostenuti, saranno a carico del CLIENTE.

18. PRIVACY

18.1. Ai sensi degli articoli 12,13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679, di seguito "GDPR" e dell'art.13 del D.Lgs. N.196/03 le parti dichiarano di essere state informate circa la finalità e le modalità del trattamento, la natura del conferimento, le conseguenze dell'eventuale rifiuto, i soggetti ai quali i dati possono essere comunicati e l'ambito di diffusione dei dati stessi, nonché i diritti di cui all'art. 7 della legge medesima, la ragione sociale e la sede del titolare del trattamento e del responsabile. In base a detta informativa le parti conferiscono il proprio consenso, al trattamento dei dati nell'ambito delle finalità e modalità indicate e nei limiti nei quali il consenso sia richiesto ai sensi di legge.

19. DISPOSIZIONI FINALI

19.1. La presente proposta viene redatta in duplice originale, uno per ciascuna delle parti, e sottoscritto dalle stesse. Si compone di due parti: Proposta di contratto centralino in CLOUD e Condizioni Generali di Contratto Centralino in CLOUD.