

## Domande e risposte sul servizio di Centralino in CLOUD

**Domanda:** posso mantenere i miei numeri telefonici e la loro pubblicazione nell'elenco telefonico?

**Risposta:** certamente, il mantenimento dei propri numeri telefonici è garantito compresa la loro pubblicazione sugli elenchi telefonici nazionali.

**Domanda:** Se la linea internet dovesse avere un guasto i telefoni continuano a funzionare?

**Risposta:** sì, anche qualora la linea internet non dovesse funzionare grazie al Centralino in CLOUD è possibile deviare le chiamate in pochi secondi su un cellulare o su altre linee. In questo modo non rimarrete mai isolati.

**Domanda:** i POS continueranno a funzionare senza problemi?

**Risposta:** i POS collegati via rete Ethernet continueranno a funzionare senza alcun problema, non funzioneranno invece i vecchi modelli collegati alla linea telefonica tradizionale. In questo caso sarà sufficiente chiedere alla propria banca l'adeguamento del dispositivo POS, operazione che quasi tutte le banche fanno gratuitamente se senza difficoltà.

**Domanda:** per i FAX devo fare qualcosa?

**Risposta:** avrete la possibilità di ricevere ed inviare i fax direttamente sulla casella di posta elettronica risparmiando così sul vecchio apparecchio per la ricezione e l'invio dei fax e non dovendo più stamparli e scannerizzarli.

**Domanda:** se dovessi decidere di recedere dal contratto posso trasferire i numeri telefonici ad un altro operatore?

**Risposta:** certamente, i numeri telefonici sono assegnati a voi. In ogni fattura troverete un codice di migrazione che dovrete eventualmente comunicare al nuovo gestore.

**Domanda:** la qualità audio è buona?

**Risposta:** la qualità audio delle telefonate è paragonabile a quella delle linee telefoniche tradizionali. Se non ne siete convinti potete verificarlo chiamandoci, noi utilizziamo questa tecnologia da molto tempo.

**Domanda:** durante l'attivazione del servizio "rischio di rimanere bloccato"?

**Risposta:** no, faremo un passo alla volta proprio per non rischiare di farvi rimanere bloccati. Attiveremo tutte le nuove linee in parallelo alle vecchie e procederemo al cambio solo quando avremo appurato che tutto funziona correttamente.

**Domanda:** dovrò fare qualcosa per disdettare i vecchi contratti?

**Risposta:** no, ci occuperemo noi di farvi avere tutta la modulistica necessaria sia per l'adesione ai nuovi contratti che per dare disdetta di quelli vecchi. Voi dovrete semplicemente sottoscrivere la modulistica che vi faremo avere.